沖縄サントリーアリーナ利用手引き

OKINAWA
SUNTORY
ARENA

目次

■利用日時 **2**
利用可能日 2
基本利用時間 2
延長利用時間 2
■利用料金 **2**
基本料金 2
延長利用料金 2
その他料金 2
■利用の流れ **2**
利用の流れ 2
利用に関して書類による申請が必要な事項 3
■運営管理責任 **3**
安全管理 3
禁止事項 3
損害賠償及び免責 4
■事前打合せ・必要提出書類 **4**
打合せ 4
必要に応じて申請が必要となるもの 4
■施設概要 **5**
施設概要 5
主な施設 5
観客席数 5
付帯設備及び付属設備 6
　貸出設備・備品 10
サービス 11
■施工上の注意事項 **11**
利用上の注意事項 11
■その他利用に際して **13**
報道、中継、収録、撮影について 13
広告類の掲出について 13
飲食の提供、持ち込みについて 13
現状復旧と清掃 13
ゴミ処理 13
施設セキュリティー管理 14
タクシー連絡先 14
■防災・緊急時対応 **14**
催物等災害対策 14
避難経路 14
地震対策 14
防疫対策 14
近隣の救急病院 14

沖縄サントリーアリーナ利用手引き
本利用手引き及び**利用案内**を必ずご確認・ご了承の上、利用許可申請を行ってください。

■利用日時

利用可能日
利用可能日は1月1日より12月31日であり、本施設は原則無休とします。但し、設備等のメンテナンス又は沖縄アリーナ株式会社が必要と判断した時には施設の一部または全部の利用を休止する場合があります。

基本利用時間
基本利用時間は10時より22時までの12時間とします。

延長利用時間
基本利用時時間以外は、書面による事前申請の上、沖縄アリーナ株式会社が承認した場合に限り、延長利用時間として利用可能とします。

■利用料金

基本料金
1. 基本利用料金は、メインアリーナのイベントフロア及び観客席1層目（移動式観客席＋固定式観客席）の利用が含まれ、観客席2層目、観客席スイート、ホール及びラウンジの利用は含まれません。
   尚、基本利用料金は平日と土日祝休日に区分され、年末年始（12月29日～1月3日）、ゴールデンウィーク（4月29日～5月5日）、その他、沖縄アリーナ株式会社が定める期間は土日祝休日に区分します。
2. 観客席2層目及び観客席スイートの利用を希望する場合は、書面による事前申請の上、沖縄アリーナ株式会社が承認した場合に限り、追加料金を支払うことで利用可能となります。
3. ホール及びラウンジを含むメインアリーナ全施設の利用を希望する場合は、書面による事前申請の上、沖縄アリーナ株式会社が承認した場合に限り、追加料金を支払うことで利用可能となります。

延長利用料金
基本利用時間を超えて利用する延長利用時間において、1時間毎に発生する利用料金です。尚、延長利用料金には、平日と土日祝休日の区分はありません。

その他料金
附属設備等の使用を希望する場合は、書面による事前申請の上、沖縄アリーナ株式会社が承認した場合に限り、附属設備利用料金を支払うことで利用可能となります。水道光熱費、清掃費等は事後精算で別途お支払いいただきます。

■利用の流れ

利用の流れ

事前利用相談
利用をご検討されている段階でご相談ください。 ・施設案内　・日程調整　・概算見積もりの提示

▼

申込書提出
沖縄アリーナ株式会社より送付された所定のフォーマットにご記入の上ご提出ください。申し込みは利用希望の3年前から開始します。

▼

予約完了
申請書を確認の上、予約の可否を通知いたします。予約受付が可能な場合は、指定された期日までに施設利用料前払金(50%)を納付していただき、予約完了となります。その後、利用予定日の６ヶ月前までに残りの50%を納付していただきます。利用予定日まで６ヶ月以内の利用許可申請については事前にご相談ください。

▼

事前打ち合わせ
実施計画書等を用いて詳細な打ち合わせを担当者と行なっていただきます。内容に応じて関係官庁等への届出が必要な場合がございます。

▼

イベント開催
設営、本番、撤去

▼

事後処理
追加発生した料金を翌月末日までに納付していただきます。

※前納いただきました施設利用料は、施設をご利用されなくなった場合でも、原則として返還できませんのでご注意ください。

利用に関して書類による申請が必要な事項

利用に関しては以下の場合、申請書の提出が必要です。

アリーナを利用しようとする時	利用許可申請書	様式第１号
利用許可申請書に記載の内容を変更する場合	利用変更申請書	様式第３号
利用の取り消しをする場合	利用取止届	様式第６号

■運営管理責任

安全管理

1. 主催者は、法令、沖縄アリーナ条例、指定管理者が定める規定等を遵守すると共に、主催者が作成し沖縄アリーナ株式会社が承認の上関係各官庁へ提出した届出書に従い、徹底した安全管理、運営を行なってください。
2. 主催者は、催事関係者だけでなく、来場者に対しても法令遵守の周知を徹底し安全な運営管理を行なってください。
3. 主催者は必ず会場責任者を選任し、利用期間中は常に施設に常駐し、会場及び、防火管理等含めた催事全般について管理を行ってください。
4. 主催者は、利用期間中発生する来場者の整理、案内やアクシデント、火災、災害時の対応について事前にマニュアルを作成し対応を行ってください。

禁止事項

1. 館内は全てのエリアで禁煙です。
2. 当館の許可なく火気類や危険物の持ち込み、利用は禁止されています。
3. 火災、爆発その他の危険を生じる恐れのある行為。
4. 施設の破損、傷つける恐れのある行為。
5. 当館の許可された以外の施設、設備を利用すること。
6. 近隣の迷惑になる行為。来場者による近隣地区への違法駐車についても、警備の配置や巡回などの対応策を必ず実施すること。
7. 館内およびアリーナ外周エリアでの飲食物の販売。（来場者向けの飲食サービスに関してはアリーナにて手配させて頂きますのでご相談ください。）
8. 来場者によるビン・缶の持ち込み。

9. 火気（裸火）の使用及び危険物品の持ち込み

※アリーナ内での火気の使用及び持ち込みは、原則禁止となります。特に裸火は、赤外線反応の防火装置があるため厳禁となります。但し、展示物や演出効果において、沖縄消防本部の許可を受けた場合は、必要最小限の範囲で高圧ガス・ガソリン等を持ち込むことができます。

損害賠償及び免責

1. 施設内外の建造物、設備及び備品その他を毀損、汚損、紛失させた場合、主催者は速やかに担当者に連絡してください。主催者（来場者・関係者を含む）に起因する損害については、主催者に賠償していただきます。その他、法令等に違反した場合、損害賠償を請求することがあります。
2. 利用期間中における、人身事故、盗難、破損事故、その他の事故で利用者、利用者の外注先、出演者、参加者または観客等に損害が生じた場合、沖縄アリーナ株式会社は故意または重大な過失がないかぎり、その損害を賠償する責任を負いません。
3. 利用希望者が利用許可を取り消され又は利用の制限もしくは中止を命じられた場合、利用希望者がこれによって損害を受けても沖縄アリーナ株式会社はその損害を賠償する責任を負いません。
4. 天災地変、その他不可抗力等に起因して、利用希望者が利用予定日に施設利用が不可能な事態が生じたことにより、利用希望者が損害を受けた場合、沖縄アリーナ株式会社は故意または重大な過失がないかぎり、その損害を賠償する責任を負いません。

■事前打合せ・必要提出書類

打合せ

利用開始日の２週間前までに催物実施計画書等関係書類一式を担当までご提出いただき、施設利用について打ち合わせを行ってください。

必要提出書類

1. 実施計画書
   運営マニュアル、スケジュール、プログラム等
2. 設備・備品利用申込書、公園内行為許可書
3. 会場レイアウト図
   装飾、看板等施工図面等
4. 照明、音響等の吊物設備工事図面
   取り付け位置、吊点荷重明記
5. 分電盤利用予定書
6. 消防署提出書類（沖縄市消防本部）
7. 警察署提出書類（沖縄市警察署）
8. 保健所提出書類（沖縄県中部福祉保健所）
9. シャトルバス申請（イオンライカムのみ）
10. 避難計画書類
11. その他、当アリーナ担当が必要と判断した書類

必要に応じて申請が必要となるもの

ご利用にあたり、関係各庁への届出が必要な場合は申請をお願いします。

禁止行為解除許可申請 煙火打上げ仕掛け届出書 火災と紛らわしい煙又は火災を発する恐れのある行為の届出書等 ※一度ご連絡した上で指示を仰いでください。	沖縄市消防本部	〒904-2153 沖縄県沖縄市美里５丁目29-1 098-929-1190
道路使用許可申請	沖縄警察署	〒904-0033　沖縄県沖縄市山里２丁目4-20 098-932-0110

周辺道路への看板の設置	中部土木事務所	〒904-2155　沖縄市美原一丁目6番34号　沖縄県中部合同庁舎3階 098-937-2510
音楽著作権関係	(社)日本著作権協会那覇出張所	〒900-0029　沖縄県那覇市旭町116-37
	株式会社NexTone	https://www.nex-tone.co.jp/
ドローン申請	那覇空港事務所	〒901-0143沖縄県那覇市安次嶺531-3 航空管制運航情報官

※その他持ち帰り用の酒類販売の場合は沖縄税務署、試食等の実施の場合は沖縄県中部福祉保健所への申請が必要となります。また、催物開催届に関しては当施設では不要となります。

■施設概要

施設概要

所在地　沖縄県沖縄市字山内１丁目16番１号
規模・機能　多目的展示室（アリーナ）
展示面積　１階　2600㎡　縦（東西）61m　横（南北）48m
天井高　最大28m
吊り物　吊りフック118カ所
　1t/点（隣りあうフックの連続利用は不可）
メガビジョン下：均等荷重1t迄
床荷重　3t/㎡（11tトラックで積載総重量25tの車両が走行可能）
収容人数　最大10,000人

主な施設

施設名	延べ床面積	収容人数 (スクール)	収容人数 (シアター)	縦	横	高さ
メインアリーナ	2,600㎡	2,000人＊	3000人＊	61 m	48 m	28 m
メイン エントランス	466㎡	-	-	11.5m	21 m	3.8 m
ラウンジ１階	703㎡	-	-	19 m	27 m	3 m
ラウンジ３階	489㎡	-	-	8 m	35 m	2.7 m
ラウンジ４階	264㎡	120人	220人	7.0 m	35 m	2.5 m
ラウンジ５階	237㎡	120人	200人	6.3 m	35 m	4.5 m

＊アリーナ床面のみ利用の場合

観客席数

客席種	客席数	客席種	客席数
観客席１層目床置き	1,480 (センターステージ時)	観客席２層目	2,590
観客席１層目可動席	2,508	ラウンジ４F前	163
観客席１層目固定席	2,206	ラウンジ５F	327
スイート	400	5階立見	472
テーブル席	152	3階車椅子席	42

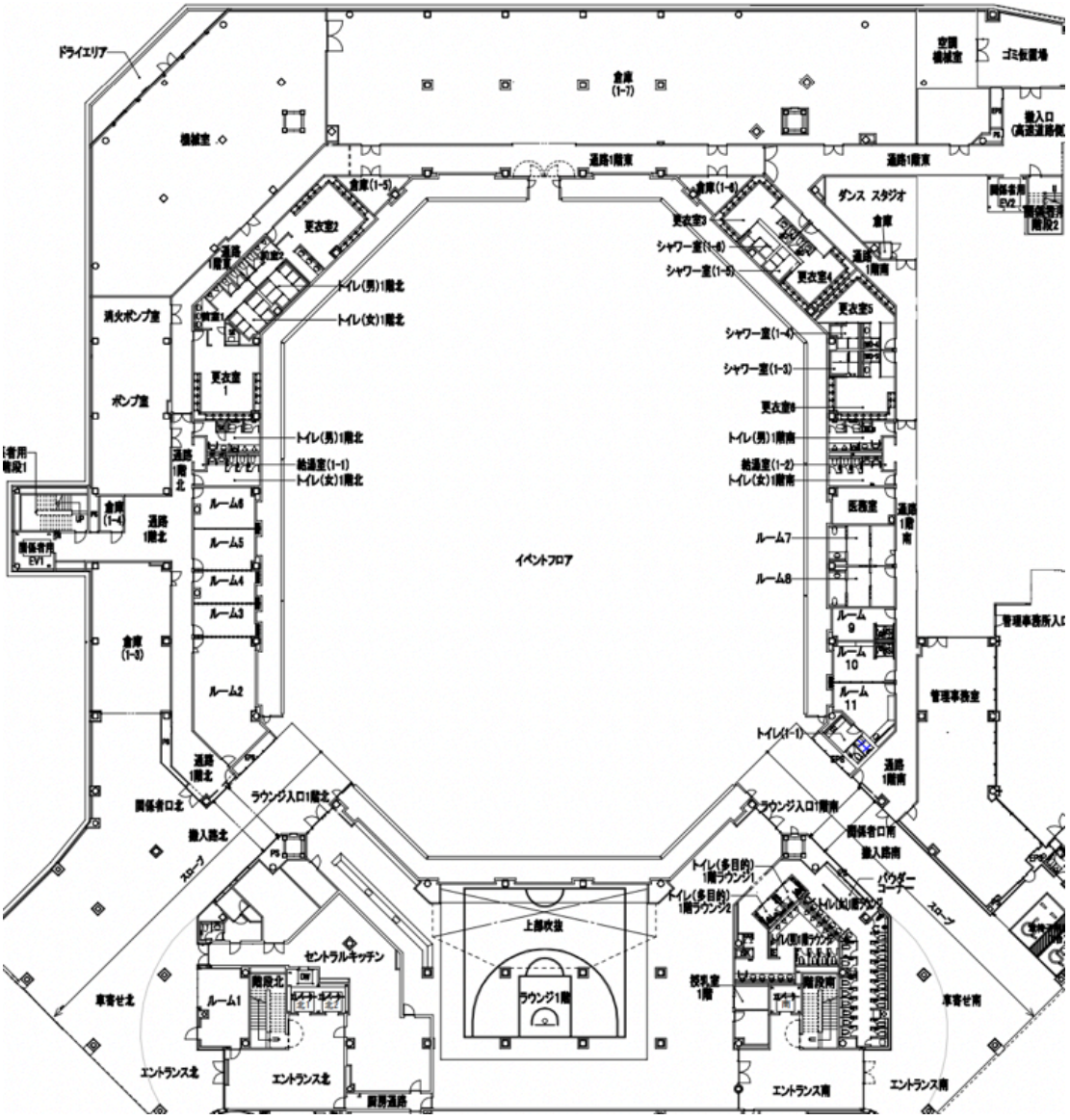
付帯設備及び付属設備

アリーナ内には、控え室、ミーティング室として利用できる設備があります。ご利用の際には調整が必要です。また、アリーナ内でのイベント予約がある際には個別での貸し出しはできません。

1.　多目的室

室名	床面積	想定人数	イス	机	シャワー	トイレ	備考
Room1	37㎡	12	12	4	無	無	
Room2	72㎡	36	36	12	無	無	連結可能
Room3	20㎡	10	12	4	無	無	連結可能
Room4	20㎡	10	12	4	無	無	連結可能
Room5	24㎡	12	12	4	無	無	連結可能
Room6	24㎡	12	12	4	無	無	連結可能
Room7	24㎡	6	8	2	無	有	
Room8	24㎡	6	8	2	無	有	
Room9	20㎡	4	4	1	有	有	
Room10	24㎡	10	4	1	有	有	連結可能
Room11	28㎡	4	応接セット		有	有	鏡台有 連結可能
医務室	22㎡	-	-	-	無	無	
ダンススタジオ	56㎡	-	-	-	無	無	
倉庫1-3	102㎡	-		-	無	無	空調なし
多目的室2-8	16㎡	4	4	-	無	無	チケット販売室
多目的室2-9	16㎡	4	4	-	無	無	チケット販売室

【1階図面】



2.　更衣室（各室可動式モニターあり）

室名	床面積	想定人数	ホワイトボード	イス	シャワー	トイレ
更衣室１	83㎡	15	1	21脚	有	有
更衣室2	79㎡	15	1	21脚	有	有
更衣室3	41㎡	12	なし	12脚	有	有
更衣室4	38㎡	12	なし	12脚	有	有
更衣室5	４１㎡	12	なし	12脚	有	有
更衣室６	41㎡	12	なし	12脚	有	有

3.　スイートルーム

室名	床面積	席数	室名	床面積	客席数
301	30㎡	28席	316	24㎡	20席
302	17㎡	16席	317	15㎡	8席
303	15㎡	8席	318	12㎡	12席
304	12㎡	12席	319	12㎡	12席
305	12㎡	12席	320	12㎡	12席
306	12㎡	12席	321	12㎡	12席
307	20㎡	12席	322	12㎡	12席
308	20㎡	12席	323	12㎡	12席
309	20㎡	12席	324	12㎡	12席
310	20㎡	12席	325	12㎡	12席
311	12㎡	12席	326	12㎡	12席
312	12㎡	12席	327	12㎡	12席
313	12㎡	12席	328	15㎡	8席
314	15㎡	8席	329	17㎡	16席
315	24㎡	20席	330	30㎡	28席

4.　駐車場

沖縄サントリーアリーナが管理する駐車場を占有利用する際は、コザ運動公園施設管理者へ申請し、使用料をお支払いください。駐車場は、主催者で管理運営をお願いします。また、沖縄サントリーアリーナ周辺は居住地となっており、違法駐車や騒音などご迷惑をおかけする可能性があります。主催者は、アリーナ周辺だけでなく近隣住宅地への違法駐車に対する対策、来場方法の告知を実施してください。

区分	台数
駐車場K1(正面１)	9
駐車場K2(正面２)	10
駐車場K3	96
駐車場K4	22
駐車場K5	9
駐車場F1	56
駐車場F2	28
駐車場G	150
合計	380

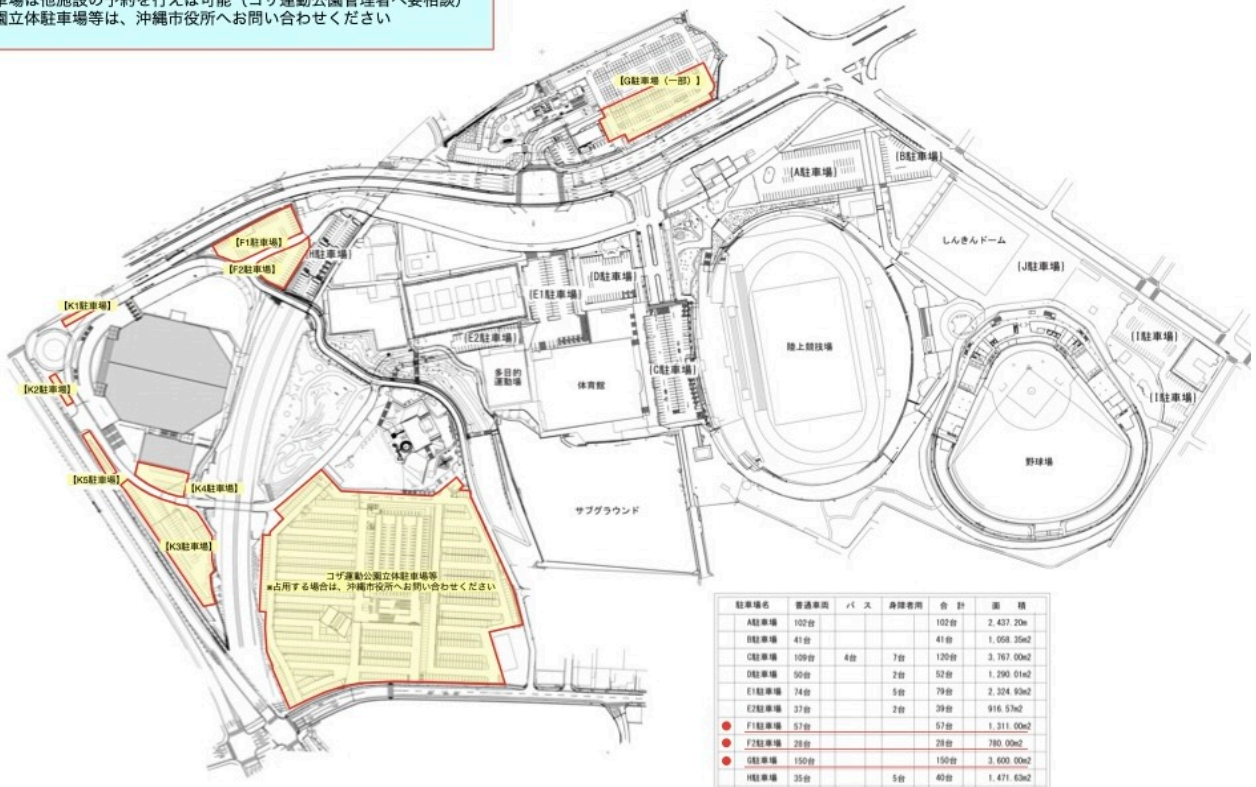
コザ運動公園内駐車場の借用については、沖縄アリーナ（株）を通じて申請。
(G駐車場に関してはレフ沖縄アリーナbyベッセルホテルズ側)

5.　車椅子利用者専用駐車場
車椅子利用者専用駐車場は、南エントランス付近に2台ありますが、それ以上の台数が必要になった際には主催者側でご用意ください。

6.　屋外スペース
K3 駐車場は、コザ運動公園管理事務所への申請は必要ですが、一定の条件を満たし当社の許可がある場合、屋外展示スペースなどでご活用いただけます。その他の駐車場(F1-2,K1-4)、アリーナショップ前広場、芝生広場はブース設置等はできませんのでご注意ください。
また 3 階にはテラスがあり、ラウンジ 3 階のご利用と合わせてご活用いただけます。

沖縄アリーナのイベントにて申請可能な駐車場（赤枠）
（K4駐車場はサブアリーナ利用者）
※その他の駐車場は他施設の予約を行えば可能（コザ運動公園管理者へ要相談）
※コザ運動公園立体駐車場等は、沖縄市役所へお問い合わせください

コザ運動公園全体平面図



	駐車場名	普通車両	バス	身障者用	合計	面積
	A駐車場	102台			102台	2,437.20m
	B駐車場	41台			41台	1,058.35m2
	C駐車場	109台	4台	7台	120台	3,767.00m2
	D駐車場	50台		2台	52台	1,290.01m2
	E1駐車場	74台		5台	79台	2,324.93m2
	E2駐車場	37台		2台	39台	916.57m2
●	F1駐車場	57台			57台	1,311.00m2
●	F2駐車場	28台			28台	780.00m2
●	G駐車場	150台			150台	3,600.00m2
	H駐車場	35台		5台	40台	1,471.63m2
	I駐車場	86台		3台	89台	2,302.26m2
	J駐車場			5台	5台	90.00m2
●	K1駐車場	9台			9台	172.00m2
●	K2駐車場	10台			10台	184.50m2
●	K3駐車場	96台			96台	2,538.50m2
●	K4駐車場	22台			22台	821.10m2
●	K5駐車場	9台			9台	135.60m2
	合計	915台	4台	29台	948台	

7. 搬入・搬出口

施設名	高さ	幅	備考
搬入路北	3.8m	6m	11tトラックまで乗入れ可能
搬入路南	3.8m	6m	11tトラックまで乗入れ可能
搬入口 (高速側)	2.5m	3.8m	車両侵入不可

＊搬入出の際には誘導員を配置し、歩行者や施設の破損に気をつけながらご利用ください。

8. 作業用エレベーター

名称	乗用 定員	定格 荷重	間口	奥行き	高さ	ドア 間口	ドア 高さ	備考
関係者用 EV1	26	1,750kg	1.4m	2.5m	2.2m	1.2m	2.1m	5Fまで
関係者用 EV2	30	2,000kg	1.8m	2.4m	2.3m	1.4m	2.1m	4Fまで

＊関係者用エレベーター以外のエレベーターを搬入等で使用の際には、管理者からの許可が必要です。利用の際はマスキングテープを使用して養生の上ご利用ください。また、ビルディング部分とメインエントランス外部の木目調の床については、傷がつきやすいため重量物の搬入・搬出はできません。

9. 医務室
1 階に 1 カ所、 2 階コンコースに 2 カ所の救護室があります。

10. ドーピング検査室
施設内には国際基準のドービング検査に対応可能な部屋が 2 室用意されています。(Room7,8)

11. チケット販売室
チケット販売ブースとしてご利用いただけるスペースが2階メインエントランスに 2 カ所ございます。

12. 音響照明調整室
アリーナ設置の音響、照明設備は 5 階にあります音響照明調整室より調整が可能です。利用を希望する際にはお申し出の上、担当との打ち合わせが必要になります。

■貸出設備・備品及びサービス

アリーナには貸出用の備品および設備があります。利用については事前に申し出を行い必要な使用料をお支払いいただく必要があります。
＊備品の利用については施設管理者の許可を受けてください。倉庫より勝手に持ち出すことは禁止されています。

貸出設備・備品

1. 照明
アリーナ内には調光可能なLED照明が常設されています。調光は施設内の調整室にて操作可能です。

2. 音響
館内には常設音響設備が備えられています。アリーナ内部だけでなく、各エントランス、コンコース、多目的室へ音源を出すことも可能です。また、音響設備を持ち込んでの利用も可能です。

3. 映像装置・各階サイネージ
510インチのメガビジョンや360度リボンビジョンなど複数のビジョンがイベントを盛り上げます。利用する際には事前の調整が必要です。

4. カメラ
会場内には貸出可能なリモート操作可能なカメラ8台と、ワイヤレスカメラと有線カメラが1台ずつ計10台あり、映像はアリーナ内の調整室に伝送されます。ご利用の際には、カメラマン、スイッチャースタッフの準備と事前の打ち合わせが必要です。

5. 4Dリプレイ
常設の4Dリプレイカメラが60台設置されており、決定的瞬間を様々な角度からお客様にご覧いただけます。ご利用の際には、事前の打ち合わせが必要です。

6. その他の設備・備品
仮設ステージ、椅子、その他備品の借用については事前の利用申請が必要です。備品については、別紙の資料をご参照ください。

サービス

1. 飲食販売
コートサイドラウンジ、２階コンコース、3階ラウンジ・コンコースに飲食販売ブースがありアリーナ内でのイベント開催時、必要に応じて沖縄サントリーアリーナにて販売を実施いたします。全てキャッシュレス対応となり、販売については事前の調整が必要です。

2. インターネット・館内Wi-Fi（無料）
アリーナ内には、来場者向けフリーWi-Fiの他、イベント主催者専用（同時接続数200名）の貸出回線が１回線用意されています。

3. 授乳室
アリーナ内観客エリアに、授乳室が5個所設置されています。（1階１箇所、2階2箇所、4階1箇所、5階1箇所）

4. キッズスペース
２階コンコースに子供向けのデジタルコンテンツが３ヶ所あり、ご利用についてご相談ください。

5. 車椅子用観戦席
3Fラウンジのカウンターの高さを調整することで最大42席の車椅子用座席の設定が可能です。

6. ブーススペース
２階メインエントランス両脇にご利用可能なブースが２箇所設置されています。インフォメーションブースや物販ブースとしてご利用ください。

7. 来場者用充電エリア
4階コンコースに2箇所来場者用充電エリアを設けております。

8. AED
館内の医務室、救護室の他各階に設置しております。詳細は別紙の緊急時対応資料をご覧ください。

9. 喫煙スペース
館内に煙スペースはございません。また、イベント開催時、屋外への喫煙所の設置については主催者様でのご対応をお願いします。設置箇所については事前にご相談ください。

10. 主催者向け自販機
1階の関係者通路に主催者さま向けに２ヶ所設置がございます。

■施工上の注意事項

アリーナ内外を問わず、いかなる場所においても、構造物、音響、照明、ブース等の設置やポスター、案内表示等の設置については事前の調整が必要です。また、作業員や観客、設置物の落下、転倒、滑落が発生しないよう安全対策を講じてください。

利用上の注意事項

1. 直接施工の禁止
施設内の床、天井、梁、壁、扉、ガラス、ダクト、配管設備等につきましては、以下の直接工事は禁止します。
・ハツリ、掘削、ガス溶接
・アンカー、釘等の打ち込み
・ペンキ等の塗料の直接塗布
・接着剤、粘着性の強いテープ類の使用
・ビルディング側及びメインエントランス外部の木目調床面は、弱粘テープも使用禁止（マスキングテープ推奨）
・施設・設備の破損の恐れがある使用及び作業

2. 小間設営、装飾作業
ブースや設営物を設置する際には、燃えにくい材質のものを使用してください。
・壁面や床面を汚損する可能性のある場合には、あらかじめ養生を行ってください。
・防火設備周辺に設営物を設置する際には、前に物を置くなど防火設備を邪魔しないようにご注意ください。

3. 消毒液設置について
床の塗装を守るため、ジェル状の消毒液は使用禁止。特にビルディング側及びメインエントランス外部の木目調床面は、消毒液を垂らさないよう養生を実施してください。

4. 仮設電源の利用
・電気配線工事を行う場合は、あらかじめ関係図面を提出し施設管理者の承認を得てください。
・使用期間中、使用する電源設備、仮設分電盤等の運用は、主催者側で責任を持って管理してください。
・終日通電を行う場合には、事前の調整が必要です。

5. 配線ピット
アリーナ内床面に配線用のピットがあります。ご利用の際には事前の打ち合わせにてお申し出ください。

6. 空調
館内における空調のご利用は管理事務所へお申し付けください。アリーナ内は空調が効き始めるまで少々時間がかかります。

7. 重量物の展示
十分な強度を備えていますが、コンサートや展示会等の範囲を超える重量物の展示を行う際には、ご検討段階よりご相談ください。

8. 吊り物
天井部分より機材等を吊り下げる場合には事前に図面上での荷重の確認、場合によっては構造計算等を実施し安全性を確認する作業が必要になります。詳細は別途図面をご確認ください。

9. 高所作業
高所での作業を行う際は、ヘルメット、安全帯を着用し身の安全を確保した上で作業を開始してください。また６階天井付近での作業の際には管理事務所へ報告の上、落下物がないよう細心の注意を払ってください。

10. 屋外作業
屋外作業を行う場合は、公園利用者の安全を守るためカラーコーンやフェンス等で作業エリアのゾーニングを行ってください。また、22時-8時までの間は、屋外での音の出る搬入・搬出作業はご遠慮ください。

11. 可動席諸注意
可動席の出し入れは施設管理者で操作いたします。各座席の引き起こしや収納、手すりの設置作業は主催者側で対応していただきます。利用に際し事前に利用設置範囲の調整が必要です。

12. 設備・備品オペレーション
アリーナ内の施設、備品利用は事前のお申し込みが必要です。管理者は事前の利用申し込み、打ち合わせに従い貸し出しの準備を行います。備品の設置については一部の機材を除き主催者側で行っていただきます。
メガビジョン移動操作については、施設管理者が行います。

13. シャワー利用
アリーナ内諸室に備え付けのシャワーを利用する際には、お湯がでるまでに1時間度時間がかかりますので事前に管理事務所へお知らせください。

14. 中継車、発電車
搬入路北には持ち込み電源分電盤、中継車接続盤がございます。車両の駐車場所については、必ず管理事務所と調整が必要です。

15. 火気、危険物取扱
当アリーナ内は原則火気の使用は禁止されておりますが、演出等において火気の使用を行う場合には沖縄市消防本部の許可が必要となります。
また、高圧ガス、ガソリン、灯油等の持ち込みは機材、車両等に内蔵され使用する場合において、沖縄市消防本部の許可を得て必要最小限の範囲でご利用ください。

■その他利用に際して

報道、中継、収録、撮影について

テレビ、ラジオ等の中継、撮影、収録が行われる場合には詳細等を事前にお知らせください。また、中継車、中継設備等の設置方法、ワイヤレス機器使用についても事前の調整が必要です。

広告類の掲出について

アリーナ内でのイベントに関わる広告物、協賛企業のロゴや広告の掲出は可能です。屋外やアリーナ周辺での掲出については事前にお問い合わせください。

飲食の提供、持ち込みについて

沖縄サントリーアリーナ内は全館飲食可能となっておりますが、危険防止、環境問題への配慮、および衛生上の観点などから、缶、ビン、ペットボトルを含む来場者の飲食物の持ち込みは原則禁止となっております。館内においては沖縄サントリーアリーナ内設置の飲食売店ブースにて販売提供させていただきます。売店ブース営業の必要がない場合、来場者の持ち込み物の緩和につきましては、事前に指定管理者にご相談ください。

また、沖縄アリーナ株式会社以外の業者による飲食販売は、場内・場外ともに禁止となっておりますので、あらかじめご了承ください。（F,K駐車場、アリーナショップ前広場、芝生広場など含む）パーティーや会議参加者へのケータリングや、運営スタッフのお弁当についての持ち込みは問題ございません。

現状復旧と清掃

1. 会場内での備品の配置は自由に配置していただいて構いませんが、開催終了時には所定の場所にお戻しください。
2. 利用期間中に施設、設備、備品等を破損、紛失等した場合には速やかに管理事務所へご連絡ください。主催者の責任において現状復旧もしくはその損害について賠償していただきます。
3. 施設利用後の清掃については、沖縄サントリーアリーナにて手配いたしますが、清掃にかかる経費につきましてはご請求させていただきます。開催内容により料金が異なりますので、担当者にご確認ください。

4.

ゴミ処理

イベント開催中、回収を含めたゴミの管理は主催者側で行ってください。回収したゴミは、分別の上指定の倉庫へ集積ください。（燃えるゴミ、ペットボトル、缶、ビン、燃えないゴミ）イベント終了後集められたゴミは、アリーナ側で処理業者に引き渡します。ゴミ処理にかかった料金については後日ご請求させていただきます。

施設セキュリティー管理

1. 当アリーナ内にはテンキー形式のセキュリティーロックが設置されている箇所がございます。設定に関しては施設管理者が行いますのでお声掛け下さい。
2. アリーナ内での貴重品の保管については、主催者側で管理をお願いします。万が一、紛失等が発生しても沖縄サントリーアリーナは一切責任を負いません。

タクシー連絡先

一般社団法人 沖縄県ハイヤー・タクシー協会
電話：098-855-1344

■防災・緊急時対応

沖縄サントリーアリーナは、最大１万人以上の人々を収容できる能力があり、万が一の事態が発生した際には大きな被害が発生すると想定されます。来場者の入場、退場をはじめ、施設利用中に発生した事故は全て主催者の責任となりますので、事故防止に万全の注意を払ってください。また、催事を開催する場合には、当アリーナ防火管理者との協力体制を構築し一体となって火災等の災害を未然に防止し、来場者だけでなく、関係者も含めた全利用者の安全確保に努めることが求められます。

催物等災害対策

1. 催物を開催される際は、運営管理責任の項目にも記載している通り自主的に災害予防策を講じてください。
2. 主催者は当施設の防火管理者と共に緊急事体制、連携について事前に確認を行ってください。
3. 設営、本番、撤去はじめ、来場者の入場、退場等、安全管理の徹底をお願いします。
4. 主催者は緊急事態発生時の体制を構築し、万一の際には速やかに運用できるように準備を行なってください。
5. 主催者は非常口、避難通路確保し、常に機能するように管理を行ってください。
6. 主催者は、緊急時の対応として避難計画を運営マニュアルに組込み、運営スタッフへ周知してください。
7. 消火栓、消化器、火災報知器、誘導標識および排煙スイッチ等、防火設備の周辺および点検口付近に展示物の設置や装飾をおくことはできません。
8. 催物内容、入場者数に応じて各席の通路および、非常口に避難誘導員を配置してください。

避難経路

避難経路については、別紙の緊急事対応資料をご覧ください。

地震対策

1. 沖縄サントリーアリーナは耐震施設となっております。催物開催時に地震が発生した場合には、身の安全の確保その場に留まる様にアナウンスをしてください。
2. 地震予防として設置物の落下、転倒、滑動防止対策を講じると共に、危険物等を取扱う際には安全対策、安全装置等の点検を行ってください。

防疫対策

主催者は、国、沖縄県、沖縄市が定める防疫のガイドラインに基づき感染防止対策を講じる必要があります。また、作業員、出演者、来場者に対しての検温、マスクの着用呼びかけ、アルコール消毒等に係る準備や運営など全ての業務は主催者の管理で執り行ってください。

近隣の救急病院

中部徳洲会病院（沖縄サントリーアリーナより車で6分）
〒901-2393 沖縄県中頭郡北中城村比嘉801番地
電話：098-932-1110

沖縄サントリーアリーナ
〒904-0034 沖縄県沖縄市山内１丁目１６番１号
Tel：050-5444-1478
Email：info@okinawa-arena.jp

＊内容等については予告なく変更する場合がございます。
＊この利用手引きは2023年9月18日現在のものです。